

Hausnotruf – und Mobilruf Preis – und Leistungsverzeichnis

gültig ab 1. Oktober 2024





Unser Hausnotruf und Mobilruf

Preis- und Leistungsverzeichnis

Warum brauche ich einen Hausnotruf?
Was passiert, wenn Sie den Hausnotruf betätigen?4
Hausnotruf Pflegekassenpaket
Hausnotruf Basispaket
Hausnotruf Komfortpaket
Mobilnotruf Komfortpaket "home & go" 8
Hausnotruf Assistenzsystem9
Notrufuhr
Zubehör für Hausnotrufgeräte 11 - 12
Optionale Dienste
Anschluss- und Servicegebühren
Servicegarantie
Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust15



Warum brauche ich einen Hausnotruf?

Viele Anbieter schreiben auf ihren Internetseiten, dass der Hausnotruf Ihnen Sicherheit gibt, wenn Sie gesundheitlich eingeschränkt sind oder noch möglichst lange im vertrauten Zuhause leben möchten. Wir machen das auch. Bei uns haben Sie und Ihre Angehörigen nicht nur das bessere Gefühl, sondern Sie erhalten bei uns auch die Hilfe, die Sie brauchen – und das 7 Tage die Woche rund um die Uhr.

- Das Bayerische Rote Kreuz betreut aktuell über 75.000 Kunden in Bayern.
 Dabei erleben wir täglich, wie wichtig das Hausnotrufgerät für unsere Kunden ist.
 Pro Woche erhalten wir von ca. 14% einen aktiven Ruf über die rote eingebaute Taste oder über den kleinen tragbaren Funksender.
- Bei diesen Rufen handelt es sich in ca.
 50 Fällen um Notrufe. In 40% der Fälle handelt es sich sogar um medizinische Notsituationen, die wir dem Rettungsdienst übermitteln und uns darum kümmern, dass der Zugang zur Wohnung schnellstmöglich sichergestellt ist.

· Bei den verbliebenen 60 % der Einsatzfälle handelt es sich z R um Hehehilfen. (unverletzt), weil es einfach vorkommen kann, dass manchmal die Kraft fehlt wieder von alleine aufzustehen Aher das ist nicht schlimm, denn genau dafür ist der Hausnotruf vor über 40 Jahren entwickelt worden

Mit Vertragsabschluss erstellen wir gemeinsam einen Ablaufplan für den Notfall, in dem Sie Kontaktpersonen festlegen können. So können Sie sicherstellen, dass im Notfall alle relevanten Personen informiert werden

Unsere BRK Service- und Notrufzentrale für Unterfranken wird vom BRK Würzburg seit nun mehr als 40 Jahren erfolgreich betrieben. Über 17.500 Kunden werden von uns täglich betreut.

Auf den kommenden Seiten stellen wir Ihnen unser Angebot vor.

Wir beraten Sie gerne dazu unter der Rufnummer **08000 365 000**



Was passiert, wenn Sie den Hausnotruf betätigen?

Hilfe in jeder Notsituation

Wir möchten, dass es Ihnen gut geht! Deshalb ist für uns jeder Notruf wichtig und wird entsprechend auch zügig angenommen. Wir verstehen uns als Kümmerer für Ihre persönliche Notsituation und probieren eine gute Lösung mit unseren Netzwerken zu finden. Bevor wir Maßnahmen einleiten, sprechen Sie mit einem Mitarbeitenden der BRK Service- und Notrufzentrale. Dieser erfragt, was passiert sein könnte. Denn es gibt ganz verschiedene Gründe, warum der Alarm ausgelöst wurde:

Regelmäßig üben: Der Hausnotruf soll Ihnen im Notfall helfen. Wir bitten Sie, 1x im Monat den Hausnotruf mit dem Funksender auszulösen und sich dabei in der Nähe des Hausnotrufgerätes aufzuhalten. Nicht, dass Sie vor lauter Schreck in einer Notsituation vergessen, dass sie ihren Funksender bei sich tragen und in der Folge keinen Alarm auslösen.

Fehlalarm: Natürlich kann es vorkommen, dass der Notruf versehentlich ausgelöst wird. Es ist nicht schlimm und wir freuen uns von Ihnen am Gerät zu hören, dass alles in Ordnung ist.

Medizinischer Notfall: Es kann eine medizinische Notsituation vorliegen, in der Sie akut erkrankt sind und schnellstmöglich Hilfe benötigen. In diesen Fällen werden wir immer die Kolleg:innen vom Rettungsdienst verständigen und ggf. organisieren,

dass auch der von Ihnen bei uns hinterlegte Schlüssel unverzüglich zu Ihrer Wohnung gebracht wird. Bei Erkrankungen, die eher vom Hausarzt behandelt werden können, informieren wir gerne für Sie Ihre/n Ärzt:in oder außerhalb der Sprechzeiten auch den Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigung (KVB).

Nichtmedizinischer Notfall: Benötigen Sie dagegen keine medizinische Hilfe, weil Sie vielleicht gerade nicht alleine vom Sofa hochkommen, so organisieren wir Ihnen gerne nach Vorgabe des Ablaufplans Hilfe, z.B. Ihre Bezugspersonen oder unseren BRK-Hausnotrufeinsatzdienst. Ähnliche Einsatzsituationen können sich zum Beispiel ergeben bei Stromausfall, Anruf bei den Angehörigen, Verständigung des Pflegedienstes, etc. Selbstverständlich alarmieren wir für Sie auch die Polizei, wenn sich z.B. ein Einbrecher Zugang zu Ihrer Wohnung verschaffen möchte.

Tagestaste: Bei einem Alarm aufgrund des Zusatzangebots "Tagestaste" rufen wir zunächst Sie oder Ihre Kontaktpersonen an. Sollten wir Sie nicht erreichen, dann entsenden wir unseren BRK-Hausnotrufeinsatzdienst zu Ihrer Wohnung, um die Situation zu klären.



Hausnotruf Pflegekassenpaket

Voraussetzung für die Übernahme der Kosten für das Pflegekassenpaket ist die Bewilligung durch die Pflegekasse, die erteilt wird, wenn deren Notwendigkeit im Einzelfall festgestellt wird. Gerne helfen wir bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale in Würzburg
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Benachrichtigen von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Wir nutzen Ihren Telefonfestnetzanschluss. Sollte dieser nicht zur Verfügung stehen, so berechnen wir 7 € monatlich zusätzlich für die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes mit SIM-Karte.

0,00 € monatlich



© Telealarm

Das eingesetzte Gerät

kann von der Abbildung

abweichen!

Vorteile:

- · Min. 1x wöchentliche Selbsttestfunktion
- · Freisprechfunktion nach Notrufauslösung
- Stromausfallsicherung von mindestens 24 Stunden (Geräteabhängig).
- · Wasserdichter Funksender nach IP67-Standard

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Das Bayerische Rote Kreuz lässt Sie nicht im Stich, jedoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die Hilfeleistung, z.B. bei Schwäche beim Aufstehen, von Ihrem sozialen Umfeld zu organisieren ist, das wir benachrichtigen. Sollte Ihr Netzwerk nicht verfügbar sein, werden wir selbstverständlich unseren Hausnotrufeinsatzdienst entsenden. Die hierfür anfallenen Kosten müssen wir Ihnen dann berechnen.





Hausnotruf Basispaket

Ohne Bewilligung der Pflegekasse

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- · Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale in Würzburg.
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Benachrichtigen von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Wir nutzen Ihren Telefonfestnetzanschluss. Sollte dieser nicht zur Verfügung stehen, so berechnen wir 7 € monatlich zusätzlich für die Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes mit Mobilfunkmodem

Vorteile:

- · Min. 1x wöchentliche Selbsttestfunktion
- · Freisprechfunktion nach Notrufauslösung
- Stromausfallsicherung von mindestens 24 Stunden (Geräteabhängig)
- Wasserdichter Funksender nach IP67-Standard

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Das Bayerische Rote Kreuz lässt Sie nicht im Stich, jedoch müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die Hilfeleistung, z.B. bei Schwäche beim Aufstehen, von Ihrem sozialen Umfeld zu organisieren ist, das wir benachrichtigen. Sollte Ihr Netzwerk nicht verfügbar sein, werden wir selbstverständlich unseren Hausnotrufeinsatzdienst entsenden. Die hierfür anfallenen Kosten müssen wir Ihnen dann berechnen.

55,- €einmalige
Organisationspauschale





© Telealarm

Das eingesetzte Gerät

kann von der Abbildung

abweichen!





Hausnotruf Komfortpaket

- Alle Leistungen des Hausnotruf Basispaketes sowie die Schlüsselhinterlegung und den BRK-Hausnotrufeinsatzdienst (HED)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hausnotrufeinsatzdienst (6x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

55,- € einmalige Organisationspauschale

52,- € monatlich



© Telealarm Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Ab dem 7. Einsatz jährlich berechnen wir für jeden weiteren Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.

69,- € pro Einsatz



Mobilnotruf Komfortpaket "home & go"

- Bereitstellung eines Mobilrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar) und einem Mobilteil
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale Würzburg
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Benachrichtigung von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Finsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hausnotrufeinsatzdienst (6x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Der Mobilruf kann ausschließlich in Bayern in Anspruch genommen werden.

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Vorteile:

- Unterwegs: Funktioniert mit SIM-Karte wie ein Handy
- Zuhause: Einsatz als Hausnotrufsystem in der Ladeschale
- · Ortung des Mobilrufgerätes über GPS bei aktiven Alarm möglich
- · Bayernweite Mobilität und Sicherheit

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Ab dem 7. Einsatz jährlich berechnen wir für für jeden weiteren Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.

Home & Go Flex mit 2. SIM-Karte.

für die 2. im Haushalt lebende Person (Ehepartner, Mitbewohner)

55,- € einmalige Organisationspauschale

66,- € monatlich



© Home & Go Easier Life Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

69,- €
pro
Einsatz

10,- € monatlich zusätzlich



Hausnotruf Assistenzsystem

- · Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung. Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale in Würzburg.
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Benachrichtigung von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus-bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hausnotrufeinsatzdienst (6x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Designer-Hausnotrufgerät der Firma Caru
 - + Notrufauslösung über den Funksender oder auch mit Sprache
 - + Sturzerkennung im Funksender
 - + Intuitive Sprachsteuerung
 - + Übungsprogramm
 - + CO²-Ampel (optional)
 - + Trinkerinnerung (optional)

© Caru Das eingesetzte Gerät

einmalige Organisationspauschale





kann von der Abbildung abweichen!

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Ab dem 7. Einsatz jährlich berechnen wir für für jeden weiteren Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.





Notrufuhr

- · Bereitstellung einer eleganten Notrufuhr
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- · Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Serviceund Notrufzentrale Würzburg
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Benachrichtigen von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen durch den BRK-Hausnotrufeinsatzdienst (6x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Die Notrufuhr kann ausschließlich in Bayern in Anspruch genommen werden

Vorteile:

- Unterwegs: Funktioniert mit SIM-Karte
 - + Ortung der Notrufuhr über über GPS bei aktiven Alarm möglich
 - + Bayernweite Mobilität und Sicherheit
 - + Schrittzähler und Pulsmesser
- · Zuhause: Zuhause als mobiles Hausnotrufsystem einsetzbar

Hausnotrufeinsatzdienst des Bayerischen Roten Kreuzes:

Ab dem 7. Einsatz jährlich berechnen wir für für jeden weiteren Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale.

79,- € einmalige Organisationspauschale

> 55,- € monatlich



© ILOGS healthcare Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

> Kaufpreis für die Uhr ab 189,- €

69,- € pro Einsatz



Zubehör für Hausnotrufgeräte

Zusätzlicher Standard-Funksender

- Ein zusätzlicher wasserdichter Funksender nach IP67-Standard zur eigenen Verwendung oder zur Absicherung des Ehe-/ Lebenspartners oder eines weiteren Familienmitgliedes bzw. Mitbewohners
- Anspruch auf Hilfeleistung für die zweite Person durch den BRK HED im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise bei Stürzen (6 Einsätze im Jahr)
- Im Bedarfsfall organisiert das BRK weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- · Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale

Sturzsensor

- · Kann selbstständig schwere Stürze erkennen
- · Manuelle Notrufauslösung möglich
- · Dank moderner Sensorik auch für Epileptiker geeignet
- Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale
- · Wasserdicht nach IP67-Standard

Rauchmelder

- Der Rauchmelder alarmiert die Notrufzentrale des BRK über das Hausnotrufgerät im Brandfall. Somit kann frühzeitig die Feuerwehr verständigt werden, auch wenn Sie nicht zu Hause sind.
- Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale
- Anbringung durch Teilnehmer

Bewegungsmelder

Wenn Sie nicht ständig eine Taste am Gerät drücken möchten, können wir Ihnen einen Bewegungsmelder programmieren, der diese Funktion für Sie übernimmt.

Anbringung durch Teilnehmer

Wenn Sie besondere Anforderungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Fachberatung. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über weitere Möglichkeiten und Zubehör.











Dreifachsteckdose	5,00 €
Telefon-Adapter/-Weiche	10,50 €
Armband/Halsband für Funksender (1x pro Nutzungsjahr kostenlos) incl. Versand und Porto	7,00 €
Easier-Life Reiseladekabel incl. Stecker (für Kombi-Paket)	25,00 €
Telealarm Lautsprecher Extender TA 70	10,00 € /mtl.
Schlüsseltresor	59,00€



Optionale Dienste

Aktivitätskontrolle - "Tagestaste"

Was machen Sie, wenn Sie alleine zu Hause sind und plötzlich ein Ereignis eintritt, bei dem Sie weder Hilfe holen können, noch zu erwarten wäre, dass Sie in den nächsten Stunden von Dritten gefunden werden?

Hoffentlich tritt dieser Fall nie ein, aber wenn er dann doch eintritt, wären Sie sicherlich froh, die Sicherheit zu haben, dass Sie spätestens innerhalb von 24 h Hilfe zu erwarten haben.

Dafür wurde im Hausnotruf die Funktion der "Alles-in-Ordnung" Taste eingeführt. In dem von uns eingesetzten Hausnotrufgerät findet sich eine digitale Sanduhr, die immer wieder auf Start gesetzt wird, wenn Sie die dafür vorgesehene Taste am Gerät drücken. Sollte die Sanduhr ablaufen, so löst das Hausnotrufgerät von ganz alleine einen Notruf aus. Die Mitarbeitenden in der BRK Service- und Notrufzentrale melden sich und erkundigen sich nach Ihrem Wohlbefinden. Das gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit.

Um Fehlalarme zu vermeiden, drücken Sie die Taste morgens und mittags. Dann ist es nicht schlimm, wenn Sie auch einmal vergessen haben, die Taste zu drücken.

- · Kunde bestätigt regelmäßig durch Tastendruck
- Bei Überfälligkeit werden durch das BRK Kontaktpersonen informiert
- Zu empfehlen bei Personen, die wenige bis gar keine sozialen Kontakte pflegen

3,- € monatlich



Anschluss- und Servicegebühren

Servicepauschale / Technikereinsatz

- · bei Leerfahrten (z.B. trotz Termin nicht anwesend)
- · Fehlerbeseitigung von kundenseitig verschuldeten Funktionsstörungen
- · Schlüsselüberprüfungen / Schlüsseltausch
- Notwendiger Gerätetausch aufgrund Telefonanbieterwechsel oder auf Wunsch des Kunden
- Einrichtung durch das BRK und Bereitstellung von Zubehörgeräten, z.B. Falldetektor

Zzal, Kosten für Ersatzteile (siehe Preisliste)



Geräteabholung bei Vertragsende

(Ausgenommen beim Hausnotruf-Pflegekassenpaket)



Servicegarantie

Die Servicegarantie ermöglicht es Ihnen, ohne viele einzelne Zusatzkosten verschiedene Services des Bayerischen Roten Kreuzes zu buchen. In einem gemeinsamen Beratungsgespräch oder zum Vertragsabschluss bieten wir Ihnen diese Garantie aktiv an.

Damit fallen alle weiteren Kosten für diese Einzelleistungen weg:

- Schlüsseltausch: Abholung des neuen Schlüssels und Übergabe im Depot (je nach gebuchten Paket)
- Umzug: HNR-Technik am neuen Wohnort aktivieren inkl. Abbau am alten Wohnort
- Serviceöffnung: Wenn Sie sich ausgeschlossen haben und der Schlüssel beim BRK hinterlegt ist
- · Verlust der Technik: z.B. Funksender und andere Kleinteile
- Ersatz-Zubehör: Armbänder, Kordeln, Netzteile, Telefonkabel
- · Geräteabholung bei Vertragsende

Mehrwertsteuer

Übrigens: Alle unsere Leistungen sind inklusive Mehrwertsteuer oder davon befreit.

8,- € monatlich



Hausnotrufgeräte (Leihgeräte)	
Gerätekategorie "Pflegekassenpaket"	449,00€
Gerätekategorie "Basispaket GSM"	449,00 €
Gerätekategorie "Komfortpaket"	449,00 €
Gerätekategorie "Mobilrufpaket "home & go"	499,00€
Gerätekategorie "Hausnotruf Assistenzsystem"	599,00 €
Funksender	110,00 €
Rauchmelder	165,00 €
Sturzsensor	180,00 €
Steckernetzteil	25,00 €
Mobilteil "home & go"	350,00 €



BRK-Hausnotruf Unterfranken

Tel. 08000 365 000 www.brk-hausnotruf.de

